**Corsodi Laurea in**

**Ortottica ed Assistenza Oftalmologica**

PROGRAMMA

***C.I Scienze Psicopedagogiche Sociali***

### **Insegnamento**: PSICOLOGIA CLINICA

### **Docente:** Prof.ssa Delli Veneri

Il corso intende fornire agli studenti gli strumenti formativi adeguati per la comprensione delle basi della psicologia clinica al fine di poter garantire l’acquisizione delle competenze adeguate all’accoglienza del paziente in contesti medico-professionali. In tal senso le lezioni saranno caratterizzate da:

1. Lezioni teoriche, in cui verranno discusse le basi della psicologia clinica, con riferimento a quegli elementi fondanti del setting psicologico che possono essere traslati in altri contesti professionali
2. Esperienze pratiche guidate, in cui si esploreranno, attraverso simulate e analisi di protocolli clinici, gli elementi clinici affrontati nelle lezioni teoriche.

In quest’ottica, verranno proposte anche occasioni di confronto con impostazioni cliniche derivanti da differenti approcci terapeutici, in modo tale da ampliare le conoscenze dello studente e da esplorare le proprie inclinazioni rispetto alla definizione di un proprio stile professionale.

**Contenuti:**

La Psicologia Clinica. Definizione degli ambiti di applicazione.

Il contatto iniziale: l’incontro tra medico e paziente.

L’accoglienza.

L’analisi della domanda e la presa in carico

Emozioni, bisogni, empatia

Il setting interno ed esterno

Transfert e controtransfert

Difese

Alleanza terapeutica

Individuo, coppia, famiglia

TESTO CONSIGLIATO

Psicologia clinica per le professioni sanitarie

Nicolino Rossi

Ed Il Mulino

### **Insegnamento**: SOCIOLOGIA GENERALE

**Docente:**

Concetti generali La trama del tessuto sociale Forme elementari di interazione Azione, relazione, interazione sociale I gruppi sociali e le loro proprietà Potere e conflitto Il comportamento collettivo gruppi organizzati: associazioni e organizzazioni Le associazioni Il modello della burocrazia Perché spesso la burocrazia è inefficiente?Forme diverse di organizzazione Attori e decisioni La razionalità organizzava e i suoi limiti La cultura e le regole della società -Valori, norme e istituzioni Che cosa sono i valori?Orizzonte temporale e mutamento nella sfera dei valori Dai valori alle norme coerenza e incoerenza dei sistemi normativi Il concetto di istituzione Il mutamento delle istituzioni Identità e socializzazione Socializzazione e riproduzione sociale II processo di socializzazione tra natura e cultura Le fasi della socializzazione primaria e la formazione dell'identità Socializzazione secondaria Gli agenti della socializzazione secondaria Devianza e criminalità Il concetto e lo studio della devianza Le teorie della criminalità.

### **Insegnamento**: PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO E DELL’EDUCAZIONE

**Docente:** Prof.ssaSantamaria

La psicologia dello sviluppo è quella branca della psicologia che si occupa dell'evoluzione e dello sviluppo del comportamento umano dalla nascita fino alla morte. La psicologia dell'educazione studia, invece, i processi di apprendimento che coinvolgono l'individuo e il suo sviluppo e si occupa di individuare quei fattori che rendono più o meno facile l'apprendimento, la motivazione e il benessere dell'individuo. Il corso vuole proporre un'integrazione tra la psicologia dello sviluppo e la psicologia dell'educazione affinché lo studente impari ad approcciare al paziente secondo una diversa ottica, più attenta alle richieste e ai bisogni del paziente, osservando il suo comportamento per individuare quei fattori che gli consentano un maggiore benessere. A tal fine è importante che lo studente comprenda l'importanza dell'accoglienza psicologica del paziente attraverso l'analisi della comunicazione, della domanda, della diagnosi psicologica e l'ascolto attivo. Questi elementi, infatti, sono il naturale corollario di un intervento psicologico relazionale che deve essere sempre più patrimonio di un professionista che opera in ambito sanitario.

Programma dettagliato:

Competenze e ambiti di intervento della psicologia dello sviluppo e dell'educazione

Le teorie dello sviluppo: Piaget, Freud, Erickson

La relazione d'aiuto con il paziente e con il genitore del paziente

La comunicazione della diagnosi: aspetti emozionali

implicazioni affettive della relazione con il paziente

meccanismi di difesa

aspetti psicologici e relazionali della terapia cronica

Testi consigliati:

Vianello R., Gini G., Lanfranchi S. Psicologia, sviluppo, educazione. UTET 2015

Di Sauro R. Principi di psicologia clinica per l'operatore sanitario. Aracne 2007

### **Insegnamento**: PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

**Docente:** Prof.ssa Giacometti

* Inquadramento : psicologia e lavoro

Il concetto di lavoro

Il significato di lavoro

La popolazione lavorativa in Italia e nel mondo

La classificazione delle professioni e la tipologia delle attività lavorative

* Relazione della persona con il lavoro

La multidimensionalità della prestazione di lavoro

Le variabili soggettive

La personalità come predittore del comportamento lavorativo

L’individuo e le emozioni: il modello”ABC”

* La comunicazione interpersonale

Lo stile di comportamento passivo

Lo stile di comportamento aggressivo

Lo stile di comportamento assertivo

* La convivenza nei contesti di lavoro

Il ruolo

Il processo di delega

La negoziazione

Le decisioni

Il tema delle responsabilità

* Lo stress lavorativo

Il concetto di stress

Il Burnout

Il Mobbing

Le molestie sessuali

I rischi psicosociali

**Testi consigliati:** Francesco Avallone, Psicologia del Lavoro e delle organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali, Carocci Editore, 2014 (capitoli 1-2-5-6-7-12-14-21-22-23-27). Per quanto concerne il modello ABC e la comunicazione interpersonale sarà fornito ulteriore materiale didattico.