

# PROGRAMMA DEL CORSO DI PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

## **1. Inquadramento: psicologia e lavoro**

Il concetto di lavoro

Il significato del lavoro in diversi contesti disciplinari

La popolazione lavorativa in Italia e nel mondo

La classificazione delle professioni e la tipologia delle attività lavorative

## **2. La relazione della persona con il lavoro**

La multidimensionalità della prestazione di lavoro

Le variabili soggettive

La personalità come predittore del comportamento lavorativo

L'individuo e le emozioni: il modello "ABC"

## **3. La comunicazione interpersonale**

Lo stile di comportamento passivo

Lo stile di comportamento aggressivo

Lo stile di comportamento assertivo

## **4. La convivenza nei contesti di lavoro**

Il ruolo

Il processo di delega

La negoziazione

Le decisioni

Il tema della responsabilità

## **5. Lo stress lavorativo**

Il concetto di stress

Il Burnout

Il Mobbing

Le molestie sessuali

I rischi psicosociali

### **Bibliografia di riferimento:**

Francesco Avallone, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali, Carocci Editore, 2014 (capitoli 1-2-5-6-7-12-14-21-22-23-27).

Per quanto concerne il modello "ABC" e la comunicazione interpersonale sarà fornito ulteriore materiale didattico.