

# SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI: Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

TITOLO INSEGNAMENTO IN INGLESE:  
Psychology of Work and Organizations

Corso di Studio

Tecniche della Prevenzione  
nell'Ambiente e nei Luoghi di  
Lavoro

Corso Integrato: Scienze Psico-Sociologiche

Insegnamento

Laurea

Docente: Raffaele Sperandeo

email: raffaele.sperandeo@unina.it

SSD

CFU

Anno di corso

Semestre

Insegnamenti propedeutici previsti: NESSUNA

## Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del corso l'alunno dovrà acquisire le principali conoscenze e capacità di comprensione utili all'analisi degli aspetti psicologici connessi al lavoro e ai processi nei gruppi, con l'obiettivo di analizzare, nelle sue linee generali, le dinamiche intrapsichiche, interpersonali, di ruolo e collettive che connotano l'esperienza dei singoli nei diversi gruppi di lavoro.

## Conoscenza e capacità di comprensione applicate

Le conoscenze apprese saranno inerenti le metodologie comportamentali, relazionali e comunicative necessarie a comprendere le dinamiche del mondo del lavoro e a saper orientare adeguatamente il proprio comportamento nella complessità del lavoro che andranno a svolgere.

## Eventuali ulteriori risultati di apprendimento attesi, relativamente a:

### ○ **Autonomia di giudizio:**

Durante il corso vengono fornite le nozioni di base per poter approfondire le conoscenze psicometriche necessarie ad una migliore comprensione del grado di stress lavorativo, di motivazione e soddisfazione lavorativa.

Inoltre vengono appresi argomenti di base per poter affrontare in modo più semplice e proficuo, eventualmente, le materie psicologiche previste nel prosieguo del percorso formativo con la laurea specialistica attinente a questo cdl.

### ○ **Abilità comunicative:**

Lo studente consegnerà risultati sufficienti ad approfondire in autonomia abilità comunicative specifiche per risolvere errori di comunicazioni che possono generare gravi conseguenze negli ambienti di lavoro oppure tese a favorire la coesione, la collaborazione, la qualità dei gruppi, il miglioramento delle leadership ecc.

### ● **Capacità di apprendimento:**

Lo studente riuscirà ad aggiornarsi o ampliare le proprie conoscenze attingendo in maniera autonoma a testi, articoli scientifici, corsi di aggiornamento e altri tipi di approfondimento della psicologia del lavoro e delle organizzazioni utilizzabili per il miglioramento professionale della propria realtà lavorativa.

Il corso fornisce allo studente indicazioni e suggerimenti necessari per consentirgli di affrontare altri argomenti affini a quelli in programma come la selezione del personale, il marketing e il miglioramento del benessere lavorativo con conseguente implementazione dei rendimenti e della produzione.

# SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI: Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni

TITOLO INSEGNAMENTO IN INGLESE:  
Psychology of Work and Organizations

Corso di Studio

**Corso Integrato: Scienze Psico-Sociologiche**

**Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro**

■ Insegnamento

■ Laurea

## PROGRAMMA

1. I cambiamenti del mondo del lavoro e nei contesti lavorativi
2. Dalla psicologia di base alla psicologia del lavoro: le risorse "umane"
3. Gestione delle risorse umane di macro e microgestione del lavoro
4. Le abilità di coordinamento e di dirigenza nella gestione delle risorse
5. Le relazioni nei gruppi e tra i gruppi: i climi negli ambienti lavorativi
6. Funzionamento dei gruppi e gruppi di lavoro: gestione dei conflitti
7. I gruppi nelle istituzioni sanitarie
- 8 La leadership: tipi e funzioni. Stili manageriali
9. Motivazione e soddisfazione lavorativa
10. Assenteismo e motivazioni psicologiche
11. Mobbing, burn-out e stress lavorativo
12. Benessere organizzativo

## CONTENTS

1. Changes in the world of work and in work contexts
2. From basic psychology to work psychology: "human" resources
3. Human resource management of macro and micro labor management
4. Coordination and leadership skills in resource management
5. Relationships in groups and between groups: climates in the workplace
6. Operation of groups and working groups: conflict management
7. Groups in health institutions
- 8 Leadership: types and functions. Managerial styles
9. Motivation and job satisfaction
10. Absenteeism and psychological reasons
11. Mobbing, burn-out and work stress
12. Organizational well-being

## MATERIALE DIDATTICO

Slide dettagliate che possono anche essere sostitutive dei testi consigliati

## FINALITA' E MODALITA' PER LA VERIFICA DI APPRENDIMENTO

a) Risultati di apprendimento che si intende verificare: gli argomenti riassunti nel programma

b) Modalità di esame:

L'esame si articola in prova	Scritta e orale		Solo scritta		Solo orale	X
Discussione di elaborato progettuale						
Domande su argomenti del programma						
In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla		A risposta libera		Esercizi numerici	

# SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI: Sociologia Generale

TITOLO INSEGNAMENTO IN INGLESE: General Sociology

Corso Integrato: Scienze Psico-Sociologiche

Corso di Studio

Tecniche della Prevenzione  
nell'Ambiente e nei Luoghi di  
Lavoro

■ Insegnamento

■ Laurea

Docente: Vincenzo Viggiani

email: vincenzo.viggiani2@tin.it

SSD SPS/07

CFU 2

Anno di corso

II

Semestre

I

Insegnamenti propedeutici previsti: NESSUNA

## Conoscenza e capacità di comprensione

*Lo studente deve dimostrare di comprendere le interrelazioni esistenti tra società ed ambiente, nonché possedere la conoscenza relativa alle cause sociali del cambiamento ambientale globale;*

*Deve dimostrare di sapere elaborare discussioni concernenti il rischio ambientale e dei parchi a partire dalle nozioni apprese riguardanti: le trasformazioni sociali, la diversa percezione ed utilizzo/sfruttamento dell'ambiente.*

## Conoscenza e capacità di comprensione applicate

*Lo studente deve dimostrare di essere in grado di progettare/proporre ai decisori, idee di sostenibilità ambientali in relazione con la società;*

*proporre soluzioni efficaci per la promozione di stili di vita salutari.*

*Il percorso formativo è orientato a trasmettere le capacità operative necessarie ad applicare concretamente le conoscenze sociologiche.*

## Eventuali ulteriori risultati di apprendimento attesi, relativamente a:

### Abilità comunicative:

*Lo studente deve saper spiegare a persone non esperte le nozioni di base su:*

- *L'ambiente nella riflessione sociologica;*
- *Evoluzione nel concetto di rapporto uomo-natura;*
- *I conflitti legati all'utilizzo del suolo e alla gestione dell'ambiente;*
- *Diritti e responsabilità nei confronti dell'ambiente e delle generazioni future: lo sviluppo sostenibile.*

*Deve saper presentare un elaborato (ad esempio in sede di esame o durante il corso) o riassumere in maniera completa ma concisa i risultati raggiunti utilizzando correttamente il linguaggio tecnico sociologico.*

*Lo studente è stimolato a familiarizzare con i termini propri della disciplina sociologica, a trasmettere a non esperti, i principi, i contenuti e le possibilità applicative con correttezza e semplicità.*

**Capacità di apprendimento:** *Descrive la capacità dello studente, partendo dalle conoscenze acquisite, di comprendere in maniera autonoma e senza il supporto del docente argomenti via via più complessi ed elaborati sviluppando una sempre maggiore maturità e versatilità di apprendimento.*

*Lo studente deve essere in grado di aggiornarsi o ampliare le proprie conoscenze attingendo in maniera autonoma a testi, articoli scientifici, dibattiti propri dei settori della sociologia ambientale, e deve poter acquisire in maniera graduale la capacità di seguire seminari specialistici, conferenze, master ecc. nei settori dell'analisi sociologica della città, del territorio e del paesaggio.*

*Il corso fornisce allo studente indicazioni e suggerimenti necessari per consentirgli di affrontare altri argomenti affini a quelli in programma; a tal fine vengono indirizzati ad espletare esperienze con esponenti del mondo del lavoro, testimonianze aziendali etc ....*

# SCHEDA DELL' INSEGNAMENTO DI: Sociologia Generale

TITOLO INSEGNAMENTO IN INGLESE: General Sociology

Corso Integrato: Scienze Psico-Sociologiche

Corso di Studio

**Tecniche della Prevenzione  
nell'Ambiente e nei Luoghi di  
Lavoro**

Insegnamento

Laurea

## PROGRAMMA

1. *Origini e ragioni della sociologia;*
2. *Elementi del linguaggio sociologico;*
3. *Teorie micro e macro sociologiche;*
4. *L'approccio sociologico nell'analisi della società;*
5. *Dalla società rurale a quella post-industriale e del terziario avanzato: trasformazioni sociali, diversa percezione ed utilizzo/sfruttamento dell'ambiente;*
6. *L'ambiente nella riflessione sociologica;*
7. *Il rischio ambientale e la "risk society";*
8. *L'analisi sociologica della città, del territorio e del paesaggio;*
9. *Stili di vita e cultura urbana;*
10. *Trasformazioni socio territoriali e trasformazione della domanda sociale.*

## CONTENTS

### PROGRAM CONTENTS

1. Origins and reasons of sociology
2. Elements of sociology language
3. Macro and micro sociology theories
4. The sociology approach to the analysis of society
5. From rural to post-industrial and advanced services society: social transformations, changes in perception and avail/use of the environment
6. The sociology reflection concerning the environment
7. Environmental risk and "risk society"
8. Sociologic analysis of city, territory and landscape
9. Lifestyles and urban culture
  
10. Social and territorial transformations and changes in social demand

## MATERIALE DIDATTICO

Testi universitari – Contenuti delle lezioni in aula – Articoli da riviste del settore

## FINALITA' E MODALITA' PER LA VERIFICA DI APPRENDIMENTO

Modalità di esame:

L'esame si articola in prova	Scritta e orale		Solo scritta		Solo orale	X
Discussione di elaborato progettuale						
Domande su argomenti del programma						
In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla		A risposta libera		Esercizi numerici	