



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

DIPARTIMENTO: Sanità Pubblica

SCUOLA: Medicina e Chirurgia

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 29/11/2023

Data di trasmissione 30/11/2023

Corsi di studio oggetto della Relazione

TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	L/SNT4
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	LM/SNT4
FISIOTERAPIA	L/SNT2
TECNICHE ORTOPEDICHE	L/SNT3
MEDICINA E CHIRURGIA AD INDIRIZZO TECNOLOGICO	LM-41

Composizione della CPDS

Teresa Rea	Coordinatore
Bruzzese Dario	Docente
Vigliar Elena	Docente
Pacella Daniela	Docente
Gianpaolino Pierluigi	Docente
Immacolata Belviso	Docente
Ludovica Rega	Studente
Emanuele Ciampa	Studente
Vincenza Pia Savarese	Studente
Chiara Di Somma	Studente
Emma Maria Rosaria Verde	Studente
Lucia Palumbo	Dottorando

Date riunioni nell'anno solare

18/10/2023

02/11/2023

29/11/2023

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

CdS Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

Il numero dei questionari compilati dagli studenti è significativamente aumentato rispetto alla precedente rilevazione (141 vs. 106). Notevolmente migliorato grado di soddisfazione degli studenti con riguardo alle aule, che si attesta a 0,90, nettamente superiore alla mediana di Ateneo. L'organizzazione complessiva degli insegnamenti è stata giudicata in modo molto positivo, passandosi da 0,37 a 0,81, dato che si pone anche in questo caso al di sopra della mediana di Ateneo.

CdS in Fisioterapia

Il numero di questionari compilati ha registrato un notevole incremento nell'anno accademico 2022/2023, passando da 163 a 486. Gli studenti hanno espresso un apprezzamento per l'efficacia dei questionari nel contribuire al miglioramento della qualità didattica, con una valutazione superiore alla media dell'ateneo (0.56 contro 0.45). Non sono emerse difficoltà nella compilazione dei questionari attraverso la piattaforma Esol. Per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti relativa all'adeguatezza delle aule, si è registrato un miglioramento nell'anno accademico 2022/2023, con una valutazione di 0.56 rispetto a 0.38 dell'anno precedente, sebbene rimanga leggermente inferiore alla media dell'ateneo (0.63). In generale, si osserva che il livello di soddisfazione degli studenti per tutti i quesiti proposti è spesso inferiore alle medie dell'ateneo. I servizi bibliotecari, inclusi prestito, consultazione e orari di apertura, sono stati giudicati inadeguati e meno soddisfacenti rispetto alla media dell'ateneo, con una valutazione di 0.22 contro 0.47.

CdS in Tecniche Ortopediche

Il numero dei questionari compilati dagli studenti cala notevolmente rispetto all'a.a. 2021/2022.

La compilazione di soli 2 questionari risulta inferiore al numero minimo di 5 necessari per la produzione della scheda di valutazione, rendendo di fatto impossibile un'analisi del grado di soddisfazione degli studenti necessaria per elaborare azioni di miglioramento.

Dal confronto avuto con il rappresentante emerge come gli studenti siano poco informati circa la necessità e l'importanza della compilazione dei questionari.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico

Il CdS è di nuova istituzione e questa è la seconda rilevazione delle opinioni degli studenti. I questionari compilati sono 447, fisiologicamente in aumento rispetto a quelli della precedente rilevazione che aveva coinvolto solo gli studenti del primo anno. I giudizi espressi sono in gran parte in linea con le mediane di ateneo, anche se non è possibile, per le ragioni di cui sopra, procedere ad un confronto con i valori medi dell'anno accademico precedente (2021/22).

Gli studenti esprimono un giudizio in linea con i dati di Ateneo circa la consapevolezza sull'utilità e finalità della rilevazione. Solo 30 sono le schede bianche prodotte ma non sono riportate le motivazioni che hanno spinto gli studenti a rinunciare alla compilazione.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Rispetto alle rilevazioni effettuate durante l'anno accademico 2021/2022, nell'anno 2022/2023 si osserva una notevole diminuzione nel numero di questionari completati dagli studenti (221 vs 110). Un quarto dei questionari è stato restituito in forma vuota (32 schede bianche), suggerendo una mancanza di interesse o motivazione da parte degli studenti nel compilarli. Questo scarso coinvolgimento sembra essere più attribuibile a fattori diversi dalla qualità o efficacia del questionario stesso, visto che quasi la totalità degli studenti ha selezionato l'opzione "Altro" come

motivazione della mancata compilazione del questionario. Come possibile soluzione, si propone di aggiungere una casella di testo libero da compilare obbligatoriamente quando la risposta selezionata in questo caso sia "Altro".

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

I giudizi espressi dagli studenti per questa rilevazione sono notevolmente migliorati rispetto a quella precedente. Sono state infatti giudicate molto positivamente sia le aule sia le attività didattiche nel loro complesso, comprese quelle integrative. Con riguardo all'attività didattica dei docenti e al materiale didattico fornito gli studenti esprimono giudizi estremamente positivi, ponendosi al di sopra della mediana di Ateneo.

CdS Fisioterapia

Gli studenti hanno espresso una valutazione positiva riguardo ai materiali didattici forniti dai docenti, ritenendoli adeguati al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento prefissati. Dall'analisi dei dati emerge che gli orari delle attività didattiche vengono rispettati, e i docenti responsabili degli insegnamenti assicurano un regolare svolgimento delle lezioni. Per quanto concerne le aule, si registra un elevato grado di soddisfazione da parte degli studenti (con una risposta positiva di 389 tra 'decisamente sì' e 'più sì che no'), segnalando un marcato miglioramento rispetto alle condizioni riportate nella relazione dell'anno accademico precedente. Tra le proposte di miglioramento, alcuni studenti suggeriscono di ridurre il carico didattico complessivo, evitando la ripetizione degli stessi argomenti in diversi insegnamenti, di introdurre valutazioni intermedie durante il corso, e di potenziare l'attività di supporto didattico per una migliore esperienza formativa. Gli studenti affermano, come già segnalato nella relazione redatta per lo scorso anno accademico, che le attività di tirocinio continuano a risultare inadeguate e con un numero di tutor insufficiente.

CdS Tecniche Ortopediche

Valutazione non effettuabile a causa dello scarso numero di questionari compilati (<5). Tuttavia il rappresentante degli studenti ascoltato in audit riferisce l'inadeguatezza dell'aula in cui si svolgono le lezioni: l'aula C dell'Ed. 18 presenta forti problemi di umidità che rendono difficoltoso seguire le attività didattiche.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico

Le maggiori criticità rilevate tramite i questionari riguardano le Attività Didattiche Integrative, sia in termini di attrezzature e laboratori sia in termini di efficacia rispetto all'apprendimento della materia. Tali criticità, come riferisce la rappresentante degli studenti, sono da imputare all'assenza di tali attività in corrispondenza degli esami del secondo anno.

In linea con i valori di Ateneo risultano le valutazioni riferite ai docenti, con l'eccezione del quesito relativo alla presenza del titolare del corso durante le lezioni in cui si riscontra un valore significativamente più basso della mediana di Ateneo. Tale giudizio sembra però viziato dalla presenza di corsi integrati in cui i singoli moduli sono ufficialmente affidati a docenti diversi ma sembra che la domanda individui nel coordinatore del corso l'unico titolare a svolgere lezioni.

Tra i suggerimenti, quello più espresso riguarda la possibilità di fornire in anticipo il materiale didattico e, subito dopo, l'implementazione di un maggiore coordinamento tra i docenti.

Viene comunque riproposta dalla rappresentante la necessità di procedere ad un migliore isolamento acustico delle aule in cui si svolgono le lezioni, che sono attualmente divise da un pannello mobile che non garantisce un sufficiente isolamento.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Con riguardo alle aule e alle attrezzature, in generale gli studenti esprimono una soddisfazione complessiva, anche se manifestano alcune preoccupazioni in merito alla distribuzione delle aule destinate ai corsi del medesimo corso di laurea. Infatti, esprimono il desiderio che le aule per i corsi correlati siano più vicine tra loro, in quanto ciò potrebbe agevolare uno scambio di informazioni più agevole tra gli studenti e promuovere una maggiore coesione all'interno del corso. Inoltre, può rappresentare un importante momento di aggregazione tra i rappresentanti delle varie classi, che possono discutere più agevolmente delle problematiche che emergono durante l'anno accademico.

Nei questionari, emerge un aspetto rilevante: in confronto alla mediana (0,90) dell'ateneo, sembra che vi sia un'insoddisfazione diffusa tra gli studenti in merito alla chiarezza dell'esposizione da parte dei docenti (media 0,68). Una eventuale soluzione è rappresentata dalla possibilità che i docenti migliorino la loro comunicazione e offrano un maggiore supporto didattico per favorire un apprendimento più efficace attraverso un maggior ricorso alle simulazione di esame e in particolare esplicitino con maggiore chiarezza gli obiettivi formativi desiderati.

Una raccomandazione che emerge dalla valutazione dei risultati dei questionari è quella di incrementare il numero di esercitazioni a disposizione degli studenti e rendere il materiale didattico facilmente accessibile.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

Le modalità di svolgimento degli esami sono ritenute nel complesso coerenti con il core curriculum dei singoli insegnamenti. Anche il carico didattico viene considerato proporzionato ai crediti assegnati.

CdS Fisioterapia

L'organizzazione generale e le modalità di esame sono state delineate con chiarezza e sono considerate accettabili dalla maggior parte degli studenti.

CdS Tecniche Ortopediche

Valutazione non effettuabile a causa dello scarso numero di questionari compilati (<5).

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico

Le modalità di svolgimento degli esami sono ritenute nel complesso coerenti con il core curriculum dei singoli insegnamenti, seppur emerga l'interesse degli studenti a introdurre prove intermedie durante i corsi per alleggerire il carico didattico in sede di esame.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Le modalità di svolgimento degli esami sono ritenute nel complesso coerenti con il core curriculum dei singoli insegnamenti.

Nonostante ciò, emerge una chiara esigenza di migliorare l'allineamento degli insegnamenti al programma di laurea. Questo potrebbe essere raggiunto attraverso una maggiore coordinazione tra i docenti, specialmente per quanto riguarda le materie affini, al fine di evitare la ripetizione o sovrapposizione di contenuti.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

Il Corso di Studi effettua un Monitoraggio Annuale e Ciclico completo. Le criticità che sono segnalate, quali la difficoltà di conciliare le attività didattiche con le esigenze degli studenti lavoratori, sono condivise dagli studenti i quali chiedono una migliore distribuzione della didattica frontale ma anche una revisione del Piano di Studi del CdS che necessita di essere aggiornato.

CdS Fisioterapia

Il Riesame Ciclico per il CdS in Fisioterapia è stato redatto in modo completo ed efficace, evidenziando le aree critiche e gli obiettivi di miglioramento già identificati nel precedente report. È stato valutato che, nel corso dell'ultimo triennio, non fossero necessarie modifiche sostanziali nella progettazione del CdS. Inoltre, la Scheda di Monitoraggio Annuale è stata compilata accuratamente. Tra le criticità persistenti per il CdS in Fisioterapia si evidenzia la limitata internazionalizzazione, in particolare riguardo ai CFU acquisiti all'estero. In risposta a ciò, è stata proposta un'azione correttiva che include l'istituzione di nuove convenzioni con Università straniere. Questo processo prevede anche l'organizzazione di incontri tra CdS in Fisioterapia e Scuola di Medicina e Chirurgia, da realizzarsi entro l'anno accademico 2024-2025.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Il CdS effettua una sorveglianza annuale e una revisione ciclica completa ed efficiente, proponendo interventi appropriati in seguito al riesame annuale. Nonostante le modifiche apportate all'ordinamento del corso di laurea, l'internazionalizzazione risulta ancora poco consolidata a causa delle sfide nell'individuare offerte formative analoghe presso università straniere. Attualmente, è in fase di valutazione una lista di strutture/aziende europee in cui consentire agli studenti di svolgere un periodo di tirocinio nell'ambito dell'Erasmus Traineeship.

Un'ulteriore problematica identificata è rappresentata dal calo del numero di laureati entro la normale durata del corso. Per affrontare questa situazione, si procederà con l'implementazione di azioni a sostegno delle carriere degli studenti, potenziando l'attività della Commissione Tutorato in itinere. Quest'ultima organizza incontri periodici con gli studenti per comprendere le difficoltà incontrate e individuare soluzioni, anche mediante l'utilizzo dei Tutor forniti dalla Scuola di Medicina per le discipline di base. Parallelamente, si continua a promuovere tra i docenti un maggiore impiego delle prove intercorso.

CdS Tecniche Ortopediche

Gli studenti ritengono che il monitoraggio annuale e il riesame ciclico siano completi e affrontino tutte le problematiche più salienti del Corso di Laurea.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale risulta un'analisi completa dei dati necessari alla valutazione della didattica.

Il CdS ha proposto alcuni interventi mirati al miglioramento delle criticità emerse, tra cui: l'introduzione di corsi di recupero/tutoraggio come supporto alle carriere degli studenti; la necessità di implementare le attività didattiche integrative e laboratoriali, nonché la possibilità di utilizzare i laboratori di simulazione (per il corrente III anno).

La SMA evidenzia che la valutazione del CdS dal punto di vista degli aspetti organizzativi e dell'efficacia didattica sia inferiore rispetto alla media di Ateneo. Tale valutazione, secondo la rappresentante, trova riscontro:

- nella problematica legata al mancato isolamento acustico delle aule;
- nell'organizzazione complessiva delle ADE. In particolare, le maggiori difficoltà riscontrate dagli studenti sono legate al ricorrere di sovrapposizioni tra diverse ADE negli stessi giorni e orari. Ciò accade, presumibilmente, poiché esse hanno inizio pressoché nello stesso periodo.

Al fine di evitare, ove possibile, la sovrapposizione di più attività e per garantire una maggiore organizzazione, si propone di fornire in anticipo il calendario degli incontri di ciascuna ADE, completo di date, orari e luoghi di svolgimento e si suggerisce che ci sia una maggiore comunicazione tra i docenti coinvolti.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

Le informazioni necessarie sono disponibili sul sito del CdS che risulta aggiornato sia per il calendario delle lezioni sia per il calendario degli esami.

CdS Fisioterapia

Il sito dedicato al CdS in Fisioterapia fornisce informazioni chiare, garantendo agli studenti un accesso agevole a programmi, orari, docenti e altre informazioni pertinenti che pubblicizzano in modo ottimale il CdS. Tuttavia, alcune informazioni (es. elenco dei docenti del nuovo anno accademico) non riflettono eventuali modifiche o novità nel CdS e necessitano di aggiornamenti.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Le informazioni quantitative e qualitative del CdS sono disponibili al pubblico nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate.

CdS Tecniche Ortopediche

Gli studenti riferiscono che il sito del CdS deve essere implementato con informazioni quali ad esempio una lista delle strutture convenzionate per il tirocinio esterno. Non sempre è garantito un aggiornamento tempestivo degli avvisi del CdS.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico

In merito alle informazioni disponibili al pubblico, la sezione del sito della Scuola di Medicina e Chirurgia dedicata al presente CdL risulta completa e le informazioni fornite sono corrette. Tuttavia, non sono riportati i contatti dei rappresentanti eletti e dei referenti nella sezione *Rappresentanza degli Studenti*.

Per quanto riguarda il sito di Ateneo, nella sezione dedicata al presente CdL i nominativi dei Rappresentanti degli studenti riportati non sono corretti.

[<https://www.unina.it/-/26287956-medicina-e-chirurgia-ad-indirizzo-tecnologico>]

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS

CdS in Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

Si suggerisce di aumentare il numero delle prove intercorso che potrebbe facilitare gli studenti nel superamento degli esami finali.

CdS Fisioterapia

Una delle criticità principali segnalate nel CdS in Fisioterapia è la gestione dell'orario dei tirocini, specialmente quelli svolti nei reparti. Attualmente, il periodo previsto per i tirocini è dalle 8:30 alle 11:30. I pazienti quasi mai sono pronti a ricevere le terapie prima delle 10/10:30 del mattino, di conseguenza, il tempo effettivo dedicato alle attività pratiche si riduce drasticamente (1 ora circa), compromettendo la qualità dell'esperienza di apprendimento. Per ottimizzare questa situazione è stata proposta dagli studenti la divisione delle giornate tra tirocinio e lezioni. Questo consentirebbe agli studenti di concentrarsi completamente su ciascuna attività, massimizzando l'apprendimento teorico durante le lezioni e l'efficacia della pratica durante i tirocini.

CdS Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

Non sono presenti ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il CdS.

CdS Tecniche Ortopediche

Gli studenti suggeriscono di organizzare, per ogni anno di corso, le lezioni in un unico edificio per una migliore organizzazione dell'orario didattico. Inoltre, sono state rilevate delle criticità relativamente ad alcuni insegnamenti

accorpati con altri CdS. L'accorpamento infatti non consente di approfondire alcuni aspetti della materia (esempio Anatomia), che sarebbero maggiormente aderenti al profilo del Tecnico Ortopedico.

Ancora risulta molto scarsa la consapevolezza dell'efficacia della compilazione dei questionari ESOL rispetto ai quali si rende necessario implementare la diffusione della rilevanza delle opinioni degli studenti attraverso una serie di azioni volte a descrivere il processo di compilazione e le sue conseguenze.

CdS Medicina e Chirurgia ad indirizzo Tecnologico

La rappresentante riporta la richiesta di adeguare il regolamento del presente CdLMCU alle modifiche apportate al Regolamento Didattico di Ateneo (DR/2023/1845 del 18/05/2023) relativamente al numero di appelli d'esame disponibili e al limite nel numero di iscrizioni agli appelli di uno stesso esame per ciascuna sessione.

La rappresentante riferisce, inoltre, la necessità di migliorare il sistema di prenotazione in uso per le Attività Didattiche Elettive, in quanto nella versione attuale esso non impedisce l'iscrizione in sovrannumero degli studenti né consente di visualizzare l'elenco degli studenti in ordine di prenotazione.