



SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO(SI)

**"CORSO INTEGRATO: SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT
SANITARIO"**

**"INSEGNAMENTO: IGIENE GENERALE E APPLICATA (PER
L'ORGANIZZAZIONE SANITARIA)"**

SSD MED/42

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: **SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: **PROF.SSA MARIA TRIASSI**

EMAIL: MARIA.TRIASSI@UNINA.IT

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

**INSEGNAMENTO INTEGRATO: IGIENE GENERALE E APPLICATA (PER
L'ORGANIZZAZIONE SANITARIA)**

CORSO INTEGRATO: SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO

ANNO DI CORSO: I

SEMESTRE: II

CFU:1

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI

Nessuno

OBIETTIVI FORMATIVI

L'insegnamento è articolato in modo da fornire a ciascun Studente le basi culturali, teoriche e pratiche dell'Igiene Generale e Applicata, tali da consentirgli di agire con abilità e sicurezza nell'ambiente sanitario e portare a termine con successo il percorso formativo.

PROGRAMMA-SYLLABUS

ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

PRINCIPI ED EVOLUZIONE NORMATIVA DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE ITALIANO

Le prime Leggi Sanitarie dal 1874 al Testo Unico delle Leggi Sanitarie, Decreto Regio n. 1265 del 1934.

L'Assistenza sanitaria primaria dell'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale – Legge 833 del 23.12.1978

Le leggi di riforma del Sistema Sanitario Nazionale negli anni '90

Federalismo, Regionalismo e livelli Essenziali di Assistenza

L'evoluzione del Sistema di finanziamento in Sanità

Costi e fabbisogni standard

LA STRUTTURA DI OFFERTA DEI SERVIZI SANITARI E LA PRODUZIONE DI SALUTE. PRINCIPI ASSISTENZIALI E SOSTENIBILITA' DI GESTIONE

Gli strumenti di programmazione dell'Azienda Sanitaria Locale: PAT, PAL

Gli strumenti di pianificazione e programmazione della rete ospedaliera: i Piani Regionali Ospedalieri

Gli strumenti della pianificazione ospedaliera

Metodologia del calcolo del fabbisogno di ricovero ospedaliero

Strategie e linee guida per la redazione dei PRO

L'offerta dei Servizi Sanitari nel Sistema Sanitario Nazionale

L'organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale a livello centrale

Ministero della Salute, Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie Infettive, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari, la Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome, il Consiglio Superiore di Sanità, l'Istituto Superiore di Sanità

L'organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale a livello regionale

Modalità di erogazione dell'assistenza ospedaliera, rete dell'emergenza, ospedale-territorio

L'Azienda Sanitaria Locale (ASL)

L'articolazione territoriale dell'assistenza sanitaria: il Distretto Sanitario di Base

Il progetto personalizzato, la Porta Unitaria di Accesso – PUA, la valutazione multi professionale e multidimensionale

I Dipartimenti dell'Assistenza Territoriale di Base

Il Dipartimento Strutturale di Salute Mentale

Il Dipartimento Strutturale delle Dipendenze Patologiche

Il Dipartimento Funzionale delle Cure Primarie (la rete dei servizi, i percorsi assistenziali integrati, lo sviluppo delle Unità Operative di Cure Primarie, il Servizio di Continuità assistenziale, il ruolo dei Medici di Medicina Generale)

Il Dipartimento Funzionale Socio Sanitario

Il Dipartimento Funzionale Materno Infantile

Il Dipartimento di Prevenzione

Servizio di Igiene e Sanità Pubblica

Servizio Igiene degli Alimenti

Servizio Prevenzione e Sicurezza degli ambienti di Lavoro

Servizi Veterinari

Gli Strumenti di programmazione

QUALITA' ISTITUZIONALE: AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO

Accreditamento: origini ed evoluzione

Accreditamento Istituzionale in Italia

Evoluzione normativa

Sistema Istituzionale autorizzazione/accreditamento: sequenza delle quattro A

Accreditamento Istituzionale dei professionisti in Italia

Prospettive dell'accREDITAMENTO istituzionale in Italia

AccREDITAMENTO di tipo volontario

International Organization for Standardization (ISO)

AccREDITAMENTO ACCREDIA

Joint Commission International (JCI)

STRATEGIE DI COMUNICAZIONE COME STRUMENTO DI SUPPORTO AL MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE

La comunicazione come problema

Professioni della salute – paziente: il management sanitario parte da qui

Comunicazione Interna e flussi informativi: una questione di organizzazione?

Perché ciò che è non è come dovrebbe essere: luci ed ombre della comunicazione pubblica

La comunicazione esterna in Sanità: fare bene e farlo sapere

IL MANAGEMENT DEI RISCHI IGIENICO SANITARI

Il modello operativo di gestione – procedure e check-list

Sanificazione, disinfezione, sterilizzazione

Il modello di gestione rifiuti

Microclima e Monitoraggio Biologico Ambientale

Legionellosi: il modello operativo di gestione

Il modello operativo di gestione della sicurezza nelle strutture sanitarie e delle Infezioni Correlate all'Assistenza Sanitaria

MATERIALE DIDATTICO

M. Triassi. Il Management in Sanità. Società Editrice Universo.

M. Triassi, G. Agazzotti, M. Ferrante. Igiene medicina preventiva e del territorio. Edizione Sorbona

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

La didattica verrà erogata tramite lezioni frontali con l'ausilio di presentazioni powerpoint.

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

a) **Modalità d'esame:**

L'esame si articola in prova	
scritta e orale	X
solo scritta	
solo orale	
discussione di elaborato progettuale	
altro	

In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla	X
	A risposta libera	
	Esercizi numerici	

SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)

**"C.I. SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT
SANITARIO**

INSEGNAMENTO: ECONOMIA AZIENDALE"

SSD SECS-P/07

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: **SCIENZE DELLA PREVENZIONE**

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: **ALESSANDRA ALLINI**

EMAIL: ALESSANDRA.ALLINI@UNINA.IT

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO: **ECONOMIA AZIENDALE**

CORSO INTEGRATO: **SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO**

ANNO DI CORSO: **I**

SEMESTRE: **II**

CFU: **3**

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI

Nessuno

PROGRAMMA-SYLLABUS

Azienda ed Economia Aziendale (cap. I, tutto)

Il Sistema delle Operazioni tipiche di gestione (cap. II, tutto)

Misurazione e rappresentazione dei risultati di impresa (cap. III)

MATERIALE DIDATTICO

Lucio Potito (a cura di), Economia Aziendale - Giappichelli Editore, Torino, 2012, (limitatamente ai primi tre capitoli).

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

Lezioni di didattica frontale

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

b) Modalità d'esame:

L'esame si articola in prova	
scritta e orale	
solo scritta	X
solo orale	
discussione di elaborato progettuale	
altro	

In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla	X
	A risposta libera	X
	Esercizi numerici	

SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)

**"C.I. SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO
INSEGNAMENTO: ORGANIZZAZIONE AZIENDALE"**

SSD SECS-P/10

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: **SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: **PROF. LORENZO MERCURIO**

EMAIL: LORENZO.MERCURIO@UNINA.IT

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO: **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

CORSO INTEGRATO: **SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO**

ANNO DI CORSO: **I**

SEMESTRE: **II**

CFU: **2**

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI

Nessuno

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire conoscenze per poter interpretare la realtà delle organizzazioni. Le lezioni verteranno sui concetti di divisione del lavoro, progettazione organizzativa e del comportamento organizzativo.

PROGRAMMA-SYLLABUS

Modulo 1: L'evoluzione della struttura organizzativa delle organizzazioni sanitarie

- ✓ Concetto di organizzazione
- ✓ La progettazione organizzativa
 - Le componenti dell'organizzazione
 - I meccanismi di coordinamento
 - I fattori situazionali e contingenti
 - I parametri di progettazione organizzativa
- ✓ Le configurazioni organizzative di Mintzberg
- ✓ Le funzioni aziendali
- ✓ Le forme organizzative
- ✓ La posizioni organizzative
- ✓ La job description
- ✓ La struttura del SSN
 - Livello nazionale, regionale e locale
 - Le Aziende Ospedaliere e le Aziende Sanitarie
 - L'organizzazione interna
 - L'organizzazione sul territorio
 - I Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta
- ✓ Il ruolo dei privati e del privato sociale
- ✓ La cooperazione interistituzionale: i Piani Sociali di Zona

Modulo 2: Gestire il cambiamento

- ✓ Cos'è il cambiamento organizzativo
- ✓ Le strategie di cambiamento
- ✓ La gestione del cambiamento
- ✓ La cultura aziendale
- ✓ I valori aziendali
- ✓ La motivazione
- ✓ Le competenze per operare sull'orlo del caos

Modulo 3: L'analisi ed il miglioramento dei processi

- ✓ Il concetto di processo
 - Differenze tra progetto, processo, procedura, procedimento e prassi
- ✓ Gli elementi costitutivi di un processo

- ✓ Vantaggi e svantaggi dell'organizzazione per processi
- ✓ La rappresentazione dei processi
- ✓ La misurazione della qualità:
 - Fattori di qualità
 - Indicatori
 - Standard
- ✓ Indicatori di risultato e di processo: il monitoraggio dei processi
- ✓ Il miglioramento dei processi
- ✓ BPR Vs BPI

MATERIALE DIDATTICO

Mercurio R., Testa F., (2000), Organizzazione Assetto e Relazioni nel sistema di business, Torino, Giappichelli Editore, cap. 1-2-3-5-7

Monteduro F, Moi S., L'organizzazione: interdipendenze, meccanismi di coordinamento e configurazioni organizzative,
http://didattica.uniroma2.it/assets/uploads/corsi/135289/dispensa_lezione_6_interdipendenze,_meccanismi_di_coordinamento_e_configurazioni_organizzative_27-10-2011.pdf

Consiglio S., Le configurazioni organizzative,
<http://www.federica.unina.it/lettere-e-filosofia/organizzazione-aziendale-let/configurazioni-organizzative-struttura-semplificata/>

Franco M., Lo sviluppo organizzativo nelle strutture sanitarie: tra divisione del lavoro e coordinamento
<http://web.unimol.it/Vecchio%20sito%20Unimol/serviziweb.unimol.it/unimol/allegati/pagine/4276/OASani.pdf>

Filosa Martone R., La visione per processi e la costruzione di un processo
<http://www.federica.unina.it/economia/economia-e-gestione-delle-imprese-di-servizi-pubblici/la-visione-per-processi-e-la-costruzione-di-un-processo/>

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

Lezioni di didattica frontale

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

c) Modalità d'esame:

L'esame si articola in prova	
scritta e/o orale	X
solo scritta	
solo orale	
discussione di elaborato progettuale	
altro	

In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla	X
	A risposta libera	
	Esercizi numerici	