



## SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO(SI)

**"CORSO INTEGRATO: SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO"**

**"INSEGNAMENTO: IGIENE GENERALE E APPLICATA (PER L'ORGANIZZAZIONE SANITARIA)"**

**SSD MED/42**

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: **SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

### INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: **PROF.SSA MARIA TRIASSI**

EMAIL: [MARIA.TRIASSI@UNINA.IT](mailto:MARIA.TRIASSI@UNINA.IT)

### INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

**INSEGNAMENTO INTEGRATO: IGIENE GENERALE E APPLICATA (PER L'ORGANIZZAZIONE SANITARIA)**

**CORSO INTEGRATO: SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO**

**ANNO DI CORSO: I**

**SEMESTRE: II**

**CFU:1**

## **INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI**

Nessuno

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

L'insegnamento è articolato in modo da fornire a ciascun Studente le basi culturali, teoriche e pratiche dell'Igiene Generale e Applicata, tali da consentirgli di agire con abilità e sicurezza nell'ambiente sanitario e portare a termine con successo il percorso formativo.

## **PROGRAMMA-SYLLABUS**

### **ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI**

#### **PRINCIPI ED EVOLUZIONE NORMATIVA DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE ITALIANO**

Le prime Leggi Sanitarie dal 1874 al Testo Unico delle Leggi Sanitarie, Decreto Regio n. 1265 del 1934.  
L'Assistenza sanitaria primaria dell'istituzione del Servizio Sanitario Nazionale – Legge 833 del 23.12.1978

Le leggi di riforma del Sistema Sanitario Nazionale negli anni '90  
Federalismo, Regionalismo e livelli Essenziali di Assistenza  
L'evoluzione del Sistema di finanziamento in Sanità  
Costi e fabbisogni standard

#### **LA STRUTTURA DI OFFERTA DEI SERVIZI SANITARI E LA PRODUZIONE DI SALUTE. PRINCIPI ASSISTENZIALI E SOSTENIBILITA' DI GESTIONE**

Gli strumenti di programmazione dell'Azienda Sanitaria Locale: PAT, PAL  
Gli strumenti di pianificazione e programmazione della rete ospedaliera: i Piani Regionali Ospedalieri

*Gli strumenti della pianificazione ospedaliera*  
*Metodologia del calcolo del fabbisogno di ricovero ospedaliero*  
*Strategie e linee guida per la redazione dei PRO*

#### **L'offerta dei Servizi Sanitari nel Sistema Sanitario Nazionale**

##### **L'organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale a livello centrale**

Ministero della Salute, Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie Infettive, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari, la Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome, il Consiglio Superiore di Sanità, l'Istituto Superiore di Sanità

##### **L'organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale a livello regionale**

##### **Modalità di erogazione dell'assistenza ospedaliera, rete dell'emergenza, ospedale-territorio**

##### **L'Azienda Sanitaria Locale (ASL)**

L'articolazione territoriale dell'assistenza sanitaria: il Distretto Sanitario di Base  
*Il progetto personalizzato, la Porta Unitaria di Accesso – PUA, la valutazione multi professionale e multidimensionale*  
I Dipartimenti dell'Assistenza Territoriale di Base  
*Il Dipartimento Strutturale di Salute Mentale*  
*Il Dipartimento Strutturale delle Dipendenze Patologiche*

*Il Dipartimento Funzionale delle Cure Primarie (la rete dei servizi, i percorsi assistenziali integrati, lo sviluppo delle Unità Operative di Cure Primarie, il Servizio di Continuità assistenziale, il ruolo dei Medici di Medicina Generale)*

*Il Dipartimento Funzionale Socio Sanitario*

*Il Dipartimento Funzionale Materno Infantile*

### **Il Dipartimento di Prevenzione**

Servizio di Igiene e Sanità Pubblica

Servizio Igiene degli Alimenti

Servizio Prevenzione e Sicurezza degli ambienti di Lavoro

Servizi Veterinari

Gli Strumenti di programmazione

### **QUALITA' ISTITUZIONALE: AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO**

#### **Accreditamento: origini ed evoluzione**

#### **Accreditamento Istituzionale in Italia**

Evoluzione normativa

Sistema Istituzionale autorizzazione/accreditamento: sequenza delle quattro A

Accreditamento Istituzionale dei professionisti in Italia

Prospettive dell'accreditamento istituzionale in Italia

#### **Accreditamento di tipo volontario**

International Organization for Standardization (ISO)

Accreditamento ACCREDIA

Joint Commission International (JCI)

### **STRATEGIE DI COMUNICAZIONE COME STRUMENTO DI SUPPORTO AL MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE**

La comunicazione come problema

Professioni della salute – paziente: il management sanitario parte da qui

Comunicazione Interna e flussi informativi: una questione di organizzazione?

Perché ciò che è non è come dovrebbe essere: luci ed ombre della comunicazione pubblica

La comunicazione esterna in Sanità: fare bene e farlo sapere

### **IL MANAGEMENT DEI RISCHI IGIENICO SANITARI**

#### **Il modello operativo di gestione – procedure e check-list**

Sanificazione, disinfezione, sterilizzazione

#### **Il modello di gestione rifiuti**

Microclima e Monitoraggio Biologico Ambientale

#### **Legionellosi: il modello operativo di gestione**

#### **Il modello operativo di gestione della sicurezza nelle strutture sanitarie e delle Infezioni Correlate all'Assistenza Sanitaria**

Piano nazionale esiti (PNE)

Liste d'attesa ed ALPI

## **MATERIALE DIDATTICO**

*M. Triassi. Il Management in Sanità. Società Editrice Universo.*

*M. Triassi, G. Agazzotti, M. Ferrante. Igiene medicina preventiva e del territorio. Edizione Sorbona*

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO**

La didattica verrà erogata tramite lezioni frontali con l'ausilio di presentazioni powerpoint.

## **VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE**

a) Modalità d'esame:

<b>L'esame si articola in prova</b>	
<b>scritta e orale</b>	X
<b>solo scritta</b>	
<b>solo orale</b>	
<b>discussione di elaborato progettuale</b>	
<b>altro</b>	

<b>In caso di prova scritta i quesiti sono (*)</b>	<b>A risposta multipla</b>	X
	<b>A risposta libera</b>	
	<b>Esercizi numerici</b>	

## **SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)**

**"C.I. SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT  
SANITARIO  
INSEGNAMENTO: ECONOMIA AZIENDALE"**

**SSD SECS-P/07**

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: **SCIENZE DELLA PREVENZIONE**

### **INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE**

DOCENTE: **ALESSANDRA ALLINI**

EMAIL: [ALESSANDRA.ALLINI@UNINA.IT](mailto:ALESSANDRA.ALLINI@UNINA.IT)

### **INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ**

INSEGNAMENTO INTEGRATO: **ECONOMIA AZIENDALE**

CORSO INTEGRATO: **SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO**

ANNO DI CORSO: **I**

SEMESTRE: **II**

CFU: **3**

## **INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI**

Nessuno

## **PROGRAMMA-SYLLABUS**

Azienda ed Economia Aziendale (cap. I, tutto)

Il Sistema delle Operazioni tipiche di gestione (cap. II, tutto)

Misurazione e rappresentazione dei risultati di impresa (cap. III)

## **MATERIALE DIDATTICO**

Lucio Potito (a cura di), Economia Aziendale - Giappichelli Editore, Torino, 2012, (limitatamente ai primi tre capitoli).

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO**

Lezioni di didattica frontale

## **VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE**

b) Modalità d'esame:

<b>L'esame si articola in prova</b>	
<b>scritta e orale</b>	
<b>solo scritta</b>	X
<b>solo orale</b>	
<b>discussione di elaborato progettuale</b>	
<b>altro</b>	

<b>In caso di prova scritta i quesiti sono (*)</b>	<b>A risposta multipla</b>	X
	<b>A risposta libera</b>	X
	<b>Esercizi numerici</b>	

## SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)

"C.I. SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO  
INSEGNAMENTO: ORGANIZZAZIONE AZIENDALE"

SSD SECS-P/10

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: **SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

## INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: **PROF. LORENZO MERCURIO**

EMAIL: [LORENZO.MERCURIO@UNINA.IT](mailto:LORENZO.MERCURIO@UNINA.IT)

## INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO: **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

CORSO INTEGRATO: **SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO**

ANNO DI CORSO: **I**

SEMESTRE: **II**

CFU: **2**

## INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI

Nessuno

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire conoscenze per poter interpretare la realtà delle organizzazioni. Le lezioni verteranno sui concetti di divisione del lavoro, progettazione organizzativa e del comportamento organizzativo.

## PROGRAMMA-SYLLABUS

### Modulo 1: L'evoluzione della struttura organizzativa delle organizzazioni sanitarie

- ✓ Concetto di organizzazione
- ✓ La progettazione organizzativa
  - Le componenti dell'organizzazione
  - I meccanismi di coordinamento
  - I fattori situazionali e contingenti
  - I parametri di progettazione organizzativa
- ✓ Le configurazioni organizzative di Mintzberg
- ✓ Le funzioni aziendali
- ✓ Le forme organizzative
- ✓ Le posizioni organizzative
- ✓ La job description
- ✓ La struttura del SSN
  - Livello nazionale, regionale e locale
  - Le Aziende Ospedaliere e le Aziende Sanitarie
  - L'organizzazione interna
  - L'organizzazione sul territorio
  - I Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta
- ✓ Il ruolo dei privati e del privato sociale
- ✓ La cooperazione interistituzionale: i Piani Sociali di Zona

### Modulo 2: Gestire il cambiamento

- ✓ Cos'è il cambiamento organizzativo
- ✓ Le strategie di cambiamento
- ✓ La gestione del cambiamento
- ✓ La cultura aziendale
- ✓ I valori aziendali
- ✓ La motivazione
- ✓ Le competenze per operare sull'orlo del caos

### Modulo 3: L'analisi ed il miglioramento dei processi

- ✓ Il concetto di processo
  - Differenze tra progetto, processo, procedura, procedimento e prassi
- ✓ Gli elementi costitutivi di un processo

- ✓ Vantaggi e svantaggi dell'organizzazione per processi
- ✓ La rappresentazione dei processi
- ✓ La misurazione della qualità:
  - Fattori di qualità
  - Indicatori
  - Standard
- ✓ Indicatori di risultato e di processo: il monitoraggio dei processi
- ✓ Il miglioramento dei processi
- ✓ BPR Vs BPI

## **MATERIALE DIDATTICO**

Mercurio R., Testa F., (2000), Organizzazione Assetto e Relazioni nel sistema di business, Torino, Giappichelli Editore, cap. 1-2-3-5-7

Monteduro F, Moi S., L'organizzazione: interdipendenze, meccanismi di coordinamento e configurazioni organizzative,  
[http://didattica.uniroma2.it/assets/uploads/corsi/135289/dispensa\\_lezione\\_6\\_interdipendenze,\\_meccanismi\\_di\\_coordinamento\\_e\\_configurazioni\\_organizzative\\_27-10-2011.pdf](http://didattica.uniroma2.it/assets/uploads/corsi/135289/dispensa_lezione_6_interdipendenze,_meccanismi_di_coordinamento_e_configurazioni_organizzative_27-10-2011.pdf)

Consiglio S., Le configurazioni organizzative,  
<http://www.federica.unina.it/lettere-e-filosofia/organizzazione-aziendale-let/configurazioni-organizzative-struttura-semplce/>

Franco M., Lo sviluppo organizzativo nelle strutture sanitarie: tra divisione del lavoro e coordinamento  
<http://web.unimol.it/Vecchio%20sito%20Unimol/serviziweb.unimol.it/unimol/allegati/pagine/4276/OASani.pdf>

Filosa Martone R., La visione per processi e la costruzione di un processo  
<http://www.federica.unina.it/economia/economia-e-gestione-delle-imprese-di-servizi-pubblici/la-visione-per-processi-e-la-costruzione-di-un-processo/>

## **MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO**

Lezioni di didattica frontale

## VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

c) Modalità d'esame:

<b>L'esame si articola in prova</b>	
<b>scritta e/o orale</b>	X
<b>solo scritta</b>	
<b>solo orale</b>	
<b>discussione di elaborato progettuale</b>	
<b>altro</b>	

<b>In caso di prova scritta i quesiti sono (*)</b>	<b>A risposta multipla</b>	X
	<b>A risposta libera</b>	
	<b>Esercizi numerici</b>	