# SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO(SI)

# "corso integrato: scienze economiche e del management sanitario”

# “insegnamento: igiene generale e applicata (per l’organizzazione sanitaria)”

# SSD med/42

## Denominazione del Corso di studio:**Scienze delle Professioni Sanitarie**

## Anno Accademico **2021-2022**

# INFORMAZIONI GENERALI - docente

## docente:**Prof.ssa maria triassi**

## email: [**maria.triassi@unina.it**](mailto:maria.triassi@unina.it)

# INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

## INSEGNAMENTO INTEGRATO: **iGIENE GENERALE E APPLICATA (PER l’organizzazione SANITARIa)**

CORSO INTEGRATO: **SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO**

## ANNO DI CORSO: **I**

## sEMESTRE:**II**

cFU:**1**

**INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI**

Nessuno

**OBIETTIVI FORMATIVI**

L’insegnamentoè articolato in modo da fornire a ciascun Studente le basi culturali, teoriche e pratiche dell’Igiene Generale e Applicata, tali da consentirgli di agire con abilità e sicurezza nell’ambiente sanitario e portare a termine con successo il percorso formativo.

**PROGRAMMA-SYLLABUS**

**ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI**

**PRINCIPI ED EVOLUZIONE NORMATIVA DEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE ITALIANO**

Le prime Leggi Sanitarie dal 1874 al Testo Unico delle Leggi Sanitarie, Decreto Regio n. 1265 del 1934.

L’Assistenza sanitaria primaria dell’istituzione del Servizio Sanitario Nazionale – Legge 833 del 23.12.1978

Le leggi di riforma del Sistema Sanitario Nazionale negli anni ’90

Federalismo, Regionalismo e livelli Essenziali di Assistenza

L’evoluzione del Sistema di finanziamento in Sanità

Costi e fabbisogni standard

**LA STRUTTURA DI OFFERTA DEI SERVIZI SANITARI E LA PRODUZIONE DI SALUTE. PRINCIPI ASSISTENZIALI E SOSTENIBILITA’ DI GESTIONE**

Gli strumenti di programmazione dell’Azienda Sanitaria Locale: PAT, PAL

Gli strumenti di pianificazione e programmazione della rete ospedaliera: i Piani Regionali Ospedalieri

*Gli strumenti della pianificazione ospedaliera*

*Metodologia del calcolo del fabbisogno di ricovero ospedaliero*

*Strategie e linee guida per la redazione dei PRO*

**L’offerta dei Servizi Sanitari nel Sistema Sanitario Nazionale**

**L’organizzazione dei Sistema Sanitario Nazionale a livello centrale**

Ministero della Salute, Centro Nazionale per la Prevenzione ed il Controllo delle Malattie Infettive, Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari, la Conferenza Permanente per i Rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome, il Consiglio Superiore di Sanità, l’Istituto Superiore di Sanità

**L’organizzazione del Sistema Sanitario Nazionale a livello regionale**

**Modalità di erogazione dell’assistenza ospedaliera, rete dell’emergenza, ospedale-territorio**

**L’Azienda Sanitaria Locale (ASL)**

L’articolazione territoriale dell’assistenza sanitaria: il Distretto Sanitario di Base

*Il progetto personalizzato, la Porta Unitaria di Accesso – PUA, la valutazione multi professionale e multidimensionale*

I Dipartimenti dell’Assistenza Territoriale di Base

*Il Dipartimento Strutturale di Salute Mentale*

*Il Dipartimento Strutturale delle Dipendenze Patologiche*

*Il Dipartimento Funzionale delle Cure Primarie (la rete dei servizi, i percorsi assistenziali integrati, lo sviluppo delle Unità Operative di Cure Primarie, il Servizio di Continuità assistenziale, il ruolo dei Medici di Medicina Generale)*

*Il Dipartimento Funzionale Socio Sanitario*

*Il Dipartimento Funzionario Materno Infantile*

**Il Dipartimento di Prevenzione**

Servizio di Igiene e Sanità Pubblica

Servizio Igiene degli Alimenti

Servizio Prevenzione e Sicurezza degli ambienti di Lavoro

Servizi Veterinari

Gli Strumenti di programmazione

**QUALITA’ ISTITUZIONALE: AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO**

**Accreditamento: origini ed evoluzione**

**Accreditamento Istituzionale in Italia**

Evoluzione normativa

Sistema Istituzionale autorizzazione/accreditamento: sequenza delle quattro A

Accreditamento Istituzionale dei professionisti in Italia

Prospettive dell’accreditamento istituzionale in Italia

**Accreditamento di tipo volontario**

International Organization for Standardization (ISO)

Accreditamento ACCREDIA

Joint Commission International (JCI)

**STRATEGIE DI COMUNICAZIONE COME STRUMENTO DI SUPPORTO AL MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE**

La comunicazione come problema

Professioni della salute – paziente: il management sanitario parte da qui

Comunicazione Interna e flussi informativi: una questione di organizzazione?

Perché ciò che è non è come dovrebbe essere: luci ed ombre della comunicazione pubblica

La comunicazione esterna in Sanità: fare bene e farlo sapere

**IL MANAGEMENT DEI RISCHI IGIENICO SANITARI**

**Il modello operativo di gestione – procedure e check-list**

Sanificazione, disinfezione, sterilizzazione

**Il modello di gestione rifiuti**

Microclima e Monitoraggio Biologico Ambientale

**Legionellosi: il modello perativo di gestione**

**Il modello operativo di gestione della sicurezza nelle strutture sanitarie e delle Infezioni Correlate all’Assistenza Sanitaria**

**MATERIALE DIDATTICO**

*M. Triassi. Il Management in Sanità. Società Editrice Universo.*

*M.Triassi, G. Agazzotti, M. Ferrante. Igiene medicina preventiva e del territorio. Edizione Sorbona*

**MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO**

La didattica verrà erogata tramite lezioni frontali con l’ausilio di presentazioni powerpoint.

**VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE**

1. **Modalità diesame:**

|  |  |
| --- | --- |
| L'esame si articola in prova | |
| scritta e orale | X |
| solo scritta |  |
| solo orale |  |
| discussione di elaborato progettuale |  |
| altro |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In caso di prova scritta i quesiti sono (\*)** | **A risposta multipla** | X |
| **A risposta libera** |  |
| **Esercizi numerici** |  |

**SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)**

**"C.I. Scienze economiche e del management sanitario**

**insegnamento: economia aziendale"**

**SSD secs-p/07**

Denominazione del Corso di studio:**scienze della prevenzione**

Anno Accademico **2021-2022**

**INFORMAZIONI GENERALI - docente**

docente:**alessandra allini**

email: [**alessandra.allini@unina.it**](mailto:alessandra.allini@unina.it)

**INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ**

INSEGNAMENTO INTEGRATO: **economia aziendale**

corso integrato: **scienze economiche e del management sanitario**

ANNO DI CORSO: **I**

sEMESTRE:**II**

cFU:**3**

**INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI**

Nessuno

**PROGRAMMA-SYLLABUS**

Azienda ed Economia Aziendale (cap. I, tutto)

Il Sistema delle Operazioni tipiche di gestione (cap. II, tutto)

Misurazione e rappresentazione dei risultati di impresa (cap. III)

**MATERIALE DIDATTICO**

Lucio Potito (a cura di), Economia Aziendale - Giappichelli Editore, Torino, 2012, (limitatamente ai primi tre capitoli).

**MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO**

Lezioni di didattica frontale

**VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE**

1. **Modalità diesame:**

|  |  |
| --- | --- |
| **L'esame si articola in prova** | |
| **scritta e orale** |  |
| **solo scritta** | X |
| **solo orale** |  |
| **discussione di elaborato progettuale** |  |
| **altro** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In caso di prova scritta i quesiti sono (\*)** | **A risposta multipla** | X |
| **A risposta libera** | X |
| **Esercizi numerici** |  |

**SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)**

**"c.i. scienze economiche e del management sanitario**

**insegnamento: organizzazione aziendale"**

**SSD secs-p/10**

Denominazione del Corso di studio:**scienze delle professioni sanitarie**

Anno Accademico **2021-2022**

**INFORMAZIONI GENERALI - docente**

docente:**prof. lorenzo mercurio**

email: [**lorenzo.mercurio@unina.it**](mailto:lorenzo.mercurio@unina.it)

**INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ**

INSEGNAMENTO INTEGRATO:**organizzazione aziendale**

corso integrato: **scienze economiche e del management sanitario**

ANNO DI CORSO: **I**

sEMESTRE:**II**

cFU:**2**

**INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI**

Nessuno

**OBIETTIVI FORMATIVI**

Il corso ha l'obiettivo di fornire conoscenze per poter intrpretare la realtà delle organizzazioni. Le lezioni verteranno sui concetti di divisione del lavoro, progettazione organizzativa e del comportamento organizzativo.

**PROGRAMMA-SYLLABUS**

**Modulo 1: L’evoluzione della struttura organizzativa delle organizzazioni sanitarie**

* Concetto di organizzazione
* La progettazione organizzativa
* Le componenti dell’organizzazione
* I meccanismi di coordinamento
* I fattori situazionali e contingenti
* I parametri di progettazione organizzativa
* Le configurazioni organizzative di Mintzberg
* Le funzioni aziendali
* Le forme organizzative
* La posizioni organizzative
* La job description
* La struttura del SSN
* Livello nazionale, regionale e locale
* Le Aziende Ospedaliere e le Aziende Sanitarie
* L’organizzazione interna
* L’organizzazione sul territorio
* I Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta
* Il ruolo dei privati e del privato sociale
* La cooperazione interistituzionale:i Piani Sociali di Zona

**Modulo 2: Gestire il cambiamento**

* Cos’è il cambiamento organizzativo
* Le strategie di cambiamento
* La gestione del cambiamento
* La cultura aziendale
* I valori aziendali
* La motivazione
* Le competenze per operare sull’orlo del caos

**Modulo 3: L’analisi ed il miglioramento dei processi**

* Il concetto di processo
* Differenze tra progetto, processo, procedura, procedimento e prassi
* Gli elementi costitutivi di un processo
* Vantaggi e svantaggi dell’organizzazione per processi
* La rappresentazione dei processi
* La misurazione della qualità:
* Fattori di qualità
* Indicatori
* Standard
* Indicatori di risultato e di processo: il monitoraggio dei processi
* Il miglioramento dei processi
* BPR Vs BPI

**MATERIALE DIDATTICO**

Mercurio R., Testa F., (2000), Organizzazione Assetto e Relazioni nel sistema di business, Torino, Giappichelli Editore, cap. 1-2-3-5-7

Monteduro F, Moi S., L’organizzazione: interdipendenze, meccanismi di coordinamento e

configurazioni organizzative,

http://didattica.uniroma2.it/assets/uploads/corsi/135289/dispensa\_lezione\_6\_interdipendenze,\_mecca

nismi\_di\_coordinamento\_e\_configurazioni\_organizzative\_27-10-2011.pdf

Consiglio S., Le configurazioni organizzative,

<http://www.federica.unina.it/lettere-e-filosofia/organizzazione-aziendale-let/configurazioni-organizzative-struttura-semplice/>

Franco M., Lo sviluppo organizzativo nelle strutture sanitarie: tra divisione del lavoro e

coordinamento

<http://web.unimol.it/Vecchio%20sito%20Unimol/serviziweb.unimol.it/unimol/allegati/pagine/4276/OASani.pdf>

Filosa Martone R., La visione per processi e la costruzione di un processo

<http://www.federica.unina.it/economia/economia-e-gestione-delle-imprese-di-servizi-pubblici/la-visione-per-processi-e-la-costruzione-di-un-processo/>

**MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO**

Lezioni di didattica frontale

**VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE**

1. **Modalità diesame:**

|  |  |
| --- | --- |
| **L'esame si articola in prova** | |
| **scritta e/o orale** | X |
| **solo scritta** |  |
| **solo orale** |  |
| **discussione di elaborato progettuale** |  |
| **altro** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In caso di prova scritta i quesiti sono (\*)** | **A risposta multipla** | X |
| **A risposta libera** |  |
| **Esercizi numerici** |  |