



SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO (SI)

"C.I. SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO
INSEGNAMENTO: ORGANIZZAZIONE AZIENDALE"

SSD SECS-P/10

DENOMINAZIONE DEL CORSO DI STUDIO: **SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE**

INFORMAZIONI GENERALI - DOCENTE

DOCENTE: **PROF. LORENZO MERCURIO**

EMAIL: LORENZO.MERCURIO@UNINA.IT

INFORMAZIONI GENERALI - ATTIVITÀ

INSEGNAMENTO INTEGRATO: **ORGANIZZAZIONE AZIENDALE**

CORSO INTEGRATO: **SCIENZE ECONOMICHE E DEL MANAGEMENT SANITARIO**

ANNO DI CORSO: **I**

SEMESTRE: **II**

CFU: **2**

INSEGNAMENTI PROPEDEUTICI

Nessuno

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire conoscenze per poter interpretare la realtà delle organizzazioni. Le lezioni verteranno sui concetti di divisione del lavoro, progettazione organizzativa e del comportamento organizzativo.

PROGRAMMA-SYLLABUS

Modulo 1: L'evoluzione della struttura organizzativa delle organizzazioni sanitarie

- ✓ Concetto di organizzazione
- ✓ La progettazione organizzativa
 - Le componenti dell'organizzazione
 - I meccanismi di coordinamento
 - I fattori situazionali e contingenti
 - I parametri di progettazione organizzativa
- ✓ Le configurazioni organizzative di Mintzberg
- ✓ Le funzioni aziendali
- ✓ Le forme organizzative
- ✓ Le posizioni organizzative
- ✓ La job description
- ✓ La struttura del SSN
 - Livello nazionale, regionale e locale
 - Le Aziende Ospedaliere e le Aziende Sanitarie
 - L'organizzazione interna
 - L'organizzazione sul territorio
 - I Medici di Medicina Generale ed i Pediatri di Libera Scelta
- ✓ Il ruolo dei privati e del privato sociale
- ✓ La cooperazione interistituzionale: i Piani Sociali di Zona

Modulo 2: Gestire il cambiamento

- ✓ Cos'è il cambiamento organizzativo
- ✓ Le strategie di cambiamento
- ✓ La gestione del cambiamento
- ✓ La cultura aziendale
- ✓ I valori aziendali
- ✓ La motivazione
- ✓ Le competenze per operare sull'orlo del caos

Modulo 3: L'analisi ed il miglioramento dei processi

- ✓ Il concetto di processo
 - Differenze tra progetto, processo, procedura, procedimento e prassi
- ✓ Gli elementi costitutivi di un processo

- ✓ Vantaggi e svantaggi dell'organizzazione per processi
- ✓ La rappresentazione dei processi
- ✓ La misurazione della qualità:
 - Fattori di qualità
 - Indicatori
 - Standard
- ✓ Indicatori di risultato e di processo: il monitoraggio dei processi
- ✓ Il miglioramento dei processi
- ✓ BPR Vs BPI

MATERIALE DIDATTICO

Mercurio R., Testa F., (2000), Organizzazione Assetto e Relazioni nel sistema di business, Torino, Giappichelli Editore, cap. 1-2-3-5-7

Monteduro F, Moi S., L'organizzazione: interdipendenze, meccanismi di coordinamento e configurazioni organizzative,
http://didattica.uniroma2.it/assets/uploads/corsi/135289/dispensa_lezione_6_interdipendenze,_meccanismi_di_coordinamento_e_configurazioni_organizzative_27-10-2011.pdf

Consiglio S., Le configurazioni organizzative,
<http://www.federica.unina.it/lettere-e-filosofia/organizzazione-aziendale-let/configurazioni-organizzative-struttura-semplce/>

Franco M., Lo sviluppo organizzativo nelle strutture sanitarie: tra divisione del lavoro e coordinamento
<http://web.unimol.it/Vecchio%20sito%20Unimol/serviziweb.unimol.it/unimol/allegati/pagine/4276/OASani.pdf>

Filosa Martone R., La visione per processi e la costruzione di un processo
<http://www.federica.unina.it/economia/economia-e-gestione-delle-imprese-di-servizi-pubblici/la-visione-per-processi-e-la-costruzione-di-un-processo/>

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INSEGNAMENTO

Lezioni di didattica frontale

VERIFICA DI APPRENDIMENTO E CRITERI DI VALUTAZIONE

a) Modalità d'esame:

L'esame si articola in prova	
scritta e/o orale	X
solo scritta	
solo orale	
discussione di elaborato progettuale	
altro	

In caso di prova scritta i quesiti sono (*)	A risposta multipla	X
	A risposta libera	
	Esercizi numerici	