

1- i livelli dell'epidemiologia per l'individuazione dei gruppi a rischio, la programmazione e l'allocazione delle risorse in sanità:

- primo livello (misure di frequenza dei fenomeni sanitari; studi epidemiologici descrittivi; le fonti dei dati epidemiologici correnti in sanità; studi epidemiologici analitici; studi epidemiologici sperimentali)
- secondo livello (metanalisi; revisioni sistematiche della lettura)
- terzo livello
- quarto livello (tecniche di valutazione economica)
- quinto livello (analisi decisionale)

2- il sistema delle cure

- le cure primarie, intermedie e specialistiche
- le cure primarie: l'articolazione territoriale dell'assistenza sanitaria, il distretto sanitario di base, i dipartimenti dell'assistenza territoriale di base
- il sistema e gli strumenti di integrazione delle cure: la rete dei servizi, i percorsi assistenziali integrati, il sistema di presa in carico, la porta unitaria di accesso, la valutazione multi professionale e multidimensionale, il processo personalizzato
- gli ambiti di attività del dipartimento di prevenzione

3- la qualità dei servizi sanitari

- la qualità istituzionale: autorizzazione e accreditamento
- normativa nazionale e regionale
- sistema istituzionale autorizzazione/accreditamento: sequenza delle quattro A
- accreditamento di tipo volontario

4- gli strumenti per la valutazione di efficacia ed efficienza: gli indicatori sanitari

- indicatori demografici
- indicatori di struttura, processo e esito
- indicatori gestionali
- indicatori di ricorso all'assistenza ospedaliera: indicatori di struttura; indicatori di attività; indicatori di efficienza; indicatori di complessità; indicatori di appropriatezza

5- clinical governance

- Clinical governance: elementi costitutivi, politica e sistemi di gestione
- utilizzo di linee guida, EBM, EBP per la qualità e la sicurezza della pratica assistenziale
- risk management: tassonomia dell'errore, eventi sentinella, fasi e tecniche di analisi del rischio clinico
- technology assessment: dimensioni; obiettivi e decisori