



## SCHEMA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

### PARTE INFORMATIVA CdS

Denominazione del CdS:	LAUREA/LAUREA MAGISTRALE IN MEDICINA E CHIRURGIA
Classe di laurea:	LM-41
Scuola di afferenza:	SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA
Dipartimento di afferenza:	DIPARTIMENTO DI MEDICINA CLINICA E CHIRURGIA
Anno Accademico:	2023/2024

### PARTE INFORMATIVA SMA

#### Composizione dell'Unità di Gestione della Qualità (UGQ-GdR-GRIE)

Prof. Gerardo Pio Nardone (Coordinatore della CCD) – Responsabile del Riesame  
Prof.ssa Antonella Scorziello (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)  
Prof. Carlo Altucci (Docente del CdS)  
Prof.ssa Maria D'Armiento (Docente del CdS)  
Prof. Francesca Carlomagno (Docente del CdS)  
Prof.ssa Simona Paladino (Docente del CdS)  
Prof. Massimo Santoro (Docente del CdS)  
Sig. Antonino Esposito (Rappresentante degli studenti)  
Dott. Salvatore Papauro (Tecnico Amministrativo)

#### Riunioni dell'UGQ

Il GRIE si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue

Data: 12 luglio 2024

Recupero dei dati dalle fonti e loro analisi

Discussione e stesura della prima bozza

Durata dell'incontro: 2 ore

Modalità dell'incontro: in presenza

Data: 26 luglio 2024

Revisione della prima bozza

Durata dell'incontro: 2 ore

Modalità dell'incontro: in presenza

Data: 2 agosto 2024

Finalizzazione della scheda

Durata dell'incontro: 2 ore

Modalità dell'incontro: in presenza

#### Fonti di informazioni e dati consultati

- Rapporto del Riesame Ciclico del 2023;
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del 2023;
- Scheda Unica Annuale (SUA) 2022;
- Relazioni della Commissione Paritetica del 2023 e 2024;
- Documento di valutazione delle opinioni degli studenti 2024.
- Rapporto AlmaLaurea 2024

## Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

La Scheda di Monitoraggio Annuale, resa preventivamente disponibile a tutti i componenti, è stata presentata, discussa e approvata dalla CCD in data 13/09/2024

## ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il CdS nella precedente SMA ed RRC aveva evidenziato alcune **CRITICITA'** ed in particolare il grado di soddisfazione degli studenti, la percentuale di studenti che si laureano entro i 6 anni del corso, il numero di ore di didattica erogata rispetto al n. di studenti iscritti. Di conseguenza, il CdS ha avviato una serie di azioni:

### 1) Modifiche di Regolamento e di Ordinamento

Il CdS ha eseguito tale procedura al fine di adeguare il CdS alle indicazioni emerse dal confronto con il comitato di indirizzo ed in relazione alle indicazioni del nuovo RDA (DR/2023/4785 del 01/12/2023.) ed al riordino delle classi e degli ambiti disciplinari (DM 1649 del 19-12-2023) e con il fine ultimo di implementare la percentuale di laureati entro la durata normale del corso.

### 2) Potenziamento delle attività pratiche e di esercitazione

Il CdS ha avviato le seguenti procedure:

- a) Riorganizzazione dei calendari didattici con lezioni frontali svolte al mattino nel primo triennio e di pomeriggio nel secondo triennio. Questa organizzazione consente agli allievi del triennio clinico di frequentare i reparti di mattina per svolgere le varie attività pratiche quali le clinical rotation ed i Tirocini Pratico-Valutativi (TPV) ed il pomeriggio di frequentare le lezioni in aula.
- b) Attivazione di un laboratorio (BioMedLab) per esercitazioni relative alle discipline di base e di un centro di simulazione avanzata (SimLab) per esercitazioni mediche, chirurgiche e rianimatorie.
- c) Implementazione di una piattaforma virtuale per i Tirocini Pratico-Valutativi (TPV).

### 3) Miglioramento dell'organizzazione didattica

Il CdS ha avviato le seguenti procedure:

- a) Implementazione della Guida dello Studente in versione digitale con calendari sia delle lezioni che delle prove di esame.
- b) Ristrutturazione (attualmente in corso) di alcune delle Aule didattiche (Ed. 5, 9 e 20) presso il campus di Cappella dei Cangiani.
- c) Riorganizzazione del calendario dei corsi con riduzione dei CFU al II anno (per favorire la progressione delle carriere degli studenti) e dei CFU del VI anno (per consentire agli allievi di svolgere i tirocini e le attività necessarie per la preparazione della tesi di laurea).
- d) Aumento del numero di sedute di laurea a disposizione dei laureandi.

Naturalmente, gli esiti di queste azioni potranno essere misurati nel tempo via via che procederanno le carriere degli studenti iscritti.

Al fine di proseguire il monitoraggio annuale, il gruppo di lavoro (GRIE UGQ) ha analizzato gli indicatori suggeriti dalle linee guida di AVA3 (Modello AVA3: indicatori a supporto della valutazione, Delibera del Consiglio Direttivo n. 3 del 12.1.2023). Gli indicatori selezionati sono stati estratti il 6.4.2024 dalla SUA-CdS e stratificati per tipologia (Didattica, Internazionalizzazione, Ulteriori indicatori di Didattica, Percorso di studio, Soddisfazione). Essi sono stati confrontati con i valori analizzati in precedenza negli ultimi RRC e SMA e con i valori di area geografica e nazionali relativi agli Atenei non telematici. Il significato numerico degli indicatori è stato analizzato sulla base del "Documento di accompagnamento e approfondimento degli indicatori" (ANVUR). Di seguito, sono riportati gli esiti di questa analisi.

### Gruppo A - Indicatori Didattica

#### **Indicatore iC01: Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.**

L'indicatore iC01 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere migliorato rispetto all'anno 2021 (59,9% vs 48,3%) , supera di misura l'indicatore di area geografica (58,1%) e si avvicina al dato nazionale (67,5%). Questo positivo andamento è verosimilmente da attribuire alle modifiche di regolamento e di piano di studi entrati in vigore nel 2019 ed alle continue modifiche organizzative dell'offerta didattica del CdS .

**Commento sul trend:** iC01 appare in costante crescita rispetto agli anni 2017-2021 e conferma il sostanziale miglioramento della performance didattica (aumento di circa il 50% rispetto al dato del 2017) del CdS.

**Indicatore iC02: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso.**

L'indicatore iC02 del CdS per l'anno 2023 è risultato essere 28,6% inferiore rispetto al precedente anno (39,4%) e rispetto al dato di Area geografica (41,5%) e Nazionale (55,4%). Tuttavia, è importante osservare che la percentuale dei laureati del CdS cresce sensibilmente se si considerano i laureati in 7 anni (iC02BIS) e se si considerano gli "immatricolati puri" (iC22) invece che gli "iscritti". Quindi l'alta attrattività del CdS nei confronti di studenti che precedentemente erano immatricolati in altri corsi contribuisce alla frazione di studenti che si laureano in più di 6 anni.

**Commento sul trend:** iC02 appare in flessione rispetto agli anni 2018-2022. La pandemia su base globale ha probabilmente influenzato la flessione di questo indicatore. Inoltre è verosimile che il superamento di alcuni possa rappresentare un rallentamento della progressione di carriera.

**Indicatore iC02BIS: Percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso**

L'indicatore iC02BIS del CdS per l'anno 2023 è risultato essere 56,8%, inferiore rispetto allo scorso anno (66,4%) e rispetto all'attuale dato Nazionale (76,6%) e di area geografica (66,3%). La comparazione con l'iC02 (56,8% vs 28,6%) indica che una frazione significativa degli studenti del CdS riesce a conseguire la laurea entro 7 anni. Inoltre, è importante notare che questo parametro migliora sensibilmente (vedi indicatore iC17) quando vengono considerati gli "immatricolati puri", analogamente a quanto commentato a proposito di iC02.

**Commento sul trend:** iC02BIS appare in lieve flessione rispetto agli anni 2018-2022. La pandemia ed il superamento di alcuni esami specifici del piano di studi possono aver contribuito alla flessione di questo indicatore.

**Indicatore iC07: Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo – Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)**

L'indicatore iC07 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 95,8% lievemente superiore rispetto a quello del precedente anno (93,8%). Il valore di questo indicatore è perfettamente in linea con quello di Area geografica (93,6%), e quello su base nazionale (92,6%). L'alta percentuale di occupazione dei laureati in Medicina e Chirurgia sottolinea chiaramente l'importanza strategica del CdS.

**Commento sul trend:** iC07 appare in ascesa rispetto agli anni 2018-2021 confermando le eccellenti prospettive occupazionali dei laureati in Medicina e Chirurgia.

**Indicatori iC07BIS e iC07TER: Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) – laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) e Percentuale di laureati occupati a tre anni dal Titolo, i Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere attività lavorativa e regolamentata da un contratto.**

L'indicatore iC07BIS del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 95,8% e l'iC07TER 95,3%. Gli alti valori confermano le eccellenti prospettive occupazionali dei laureati in Medicina e Chirurgia.

**Commento sul trend:** i valori sono in ascesa rispetto agli anni 2018-2021.

**Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione****Indicatore iC10: Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso**

L'indicatore iC10 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 30,6% superiore al dato relativo al 2021 (21,8%). Il valore di questo indicatore risulta superiore a quello di area geografica (20,9%), e quello su base nazionale (22,6%). Questi valori, in notevole ascesa, dopo gli anni di ridotta mobilità verso l'estero determinata dalla pandemia, sottolineano l'eccellente performance del CdS dal punto di vista dell'utilizzo di programmi di mobilità internazionale per i propri studenti. E' da sottolineare che il CdS si è dotato di una sottocommissione ad hoc per coordinare queste attività.

**Commento sul trend:** i valori sono in ascesa rispetto agli anni 2018-2021 e riflettono il buon livello l'internazionalizzazione del CdS.

**Indicatore iC11: Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero**

L'indicatore iC11 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 179,1%, superiore a quello di area geografica (148,1%) e nazionale (147%). Tuttavia, esso ha mostrato una deflessione rispetto al 2021 (214 %) come osservato anche nei valori di area geografica e nazionali

**Commento sul trend:** il valore mostra una deflessione globalmente. La riduzione della mobilità dei laureandi durante la pandemia ha influenzato negativamente questo indice. Il dato migliora per degli studenti immatricolati successivamente alla pandemia (iC10).

## Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica

### **Indicatore iC13: Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire**

L'indicatore iC13 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 88,9% mostrando un ulteriore miglioramento rispetto al 2021 (85,4%) e collocandosi al di sopra del valore di area geografica (70%) e nazionale (73,2%). È verosimile che tale andamento sia conseguenza delle modifiche di regolamento e di ordinamento entrate in vigore nell'anno accademico 2019-2020 che hanno ridistribuito i CFU offerti al primo anno.

**Commento sul trend:** in ascesa rispetto agli anni 2018-2021.

### **Indicatore iC14: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio**

L'indicatore iC14 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 97,3%, simile al valore riscontrato nel 2021 (98,2%) e lievemente superiore al dato di area geografica (94,2%) e nazionale (92,5%).

**Commento sul trend:** costantemente elevato agli anni 2018-2021. Questo dato conferma l'alta attrattività del CdS e la tendenza degli studenti a perseguire il percorso formativo nell'ambito dello stesso.

### **Indicatore iC16: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno**

L'indicatore iC16 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 84,3% migliore del valore riscontrato nel 2021 (73,3%) e superiore al dato di area geografica (65,3%) e nazionale (68,5%). Integrandolo con il precedente iC13, l'indicatore conferma l'alta attrattività del CdS.

**Commento sul trend:** costantemente elevato nel corso degli anni 2018-2021 espressione di attrattività e buona performance del piano di studi.

### **Indicatore iC16BIS: Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno**

L'indicatore iC16BIS del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 88,1%, migliore rispetto al valore del precedente anno (83,1%) e superiore al dato di area geografica (66%) e nazionale (71%). Questo indicatore conferma l'alta attrattività del CdS oltre alla buona performance del I anno di corso del CdS.

**Commento sul trend:** costantemente elevato negli anni 2018-2021 espressione dell'efficace organizzazione didattica.

### **Indicatore iC17: Percentuale di studenti immatricolati puri che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di Studio**

L'indicatore iC17 del CdS per l'anno 2021 è risultato essere 68,7%. Nettamente superiore rispetto al 2020 (46,8%). I valori sono simili a quelli di area geografica (67%) ma inferiori a quelli su base nazionale (75,1%). Il buon valore di questo indicatore indica che gli "immatricolati puri" al CdS tendono a laurearsi in tempo o con un solo anno di ritardo.

**Commento sul trend:** superiore al dato del 2020 ed in linea con i valori degli anni precedenti.

### **Indicatore iC19: Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata**

L'indicatore iC19 del CdS per l'anno 2023 è 84,4% simile al valore del 2022 (84%). Questo parametro è superiore al dato di area geografica (79,7%) e nazionale (73,5%) ed esprime l'ottima sostenibilità del CdS dal punto di vista dell'organico del corpo docente.

**Commento sul trend:** costante negli anni 2018-2021.

## Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere

### **Indicatore iC21: Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno**

L'indicatore iC21 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 98% simile a quanto rilevato nel 2021 (98,5%) ed al dato di area geografica (97,8%) mentre è lievemente migliore del dato nazionale (95,5%).

**Commento sul trend:** costante rispetto agli anni 2018-2021. Questo indicatore conferma l'alta attrattività del CdS e la quasi totale assenza di abbandoni..

**Indicatore iC22: Percentuale di immatricolati puri che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso**

L'indicatore iC22 del CdS per l'anno 2021 è risultato essere 49,8%, simile al dato di area geografica (52,3%) ma inferiore rispetto al 2020 (59,2%) ed al dato nazionale (65,8%) . Il buon valore di questo indicatore rispetto all'iC02 indica che gli "immatricolati puri" del CdS tendono a laurearsi entro la durata normale del corso

**Commento sul trend:** costante rispetto agli anni 2018-2020.

**Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Soddisfazione e Occupabilità****Indicatore iC25: Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CDS**

L'indicatore iC25 del CdS per l'anno 2022 è risultato essere 69,2% in lieve flessione rispetto al 2021 (74,1%) ed inferiore al valore di area geografica (80,8%) e nazionale (82,6%).

L'elevato numero di studenti, la numerosità dei vari corsi di laurea, la ridotta disponibilità di spazi studio per studenti e gli interventi di manutenzione in corso nel campus di Cappella Cangiani possono almeno in parte essere alla base del grado di insoddisfazione manifestato

**Commento sul trend:** in lieve flessione nel corso degli anni 2018-2021.

**Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione - Consistenza e Qualificazione del corpo docente****Indicatore iC27: Rapporto studenti iscritti /docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)**

L'indicatore iC27 del CdS per l'anno 2023 è 66,2% simile a quello del 2022 (66,6%), ma superiore al valore di area geografica (39,7%) ed a quello nazionale (30,8%). Il valore è ragionevolmente influenzato dall'alto numeratore (in particolare gli studenti iscritti provenienti da altri corsi) ed un basso denominatore (poche ore di insegnamento). La CCD è impegnata a correggere questo valore implementando non solo l'erogazione ma anche la corretta registrazione nelle Schede d'insegnamento e nella SUA-CdS della didattica effettuata.

**Commento sul trend:** costante rispetto agli anni 2018-2022.

**Indicatore iC28: Rapporto studenti iscritti al I anno /docenti degli insegnamenti del I anno (pesato per le ore di docenza)**

L'indicatore iC28 risulta essere 56,6% simile al precedente anno (55,8) ma maggiore rispetto al dato di area geografica (38,6%) e nazionale (30,2%) Analogamente a quanto riportato per l'iC27 l'alto numeratore (in particolare gli studenti iscritti provenienti da altri corsi) ed un basso denominatore (poche ore di insegnamento) possono spiegare questo valore.

**Commento sul trend:** costante rispetto agli anni 2018-2022.

**Indicatori specifici (assistenziali) per i corsi di Medicina e Chirurgia  
Struttura Sanitaria: Azienda Ospedaliera Universitaria AOU Federico II****Anno di riferimento 2023**

**Studenti iscritti al I anno = 550**

Numero di ricoveri (RO +DH) /Iscritti al primo anno = 101,0

Numero di accessi specialistici /Iscritti al primo anno = 207,15

In particolare il volume assistenziale dell'AOU Federico mostra rispetto al precedente anno un incremento dei:

Ricoveri Ordinari (21.195 nel 2022, 22.511 nel 2023),

Peso totale dei DRG (25.439 nel 2022, 27.200 nel 2023)

Peso medio dei DRG (1.16 nel 2022, 1.208 nel 2023).

Ricoveri in regime di day hospital (32.758 nel 2022, 35.073 nel 2023),

Peso totale dei DRG (25.577 nel 2022, 27.922 nel 2023)

Peso medio dei DRG (0.78 nel 2022, 0.796 nel 2023).

Prestazioni specialistiche (405.831 nel 2022, 679.984 nel 2023)

N.B. prestazioni con esenzione ticket (circa il 70-80%) non sono incluse in questo conteggio.

Complessivamente il numero di ricoveri si mantiene costantemente superiore ai 58.000 per anno. Inoltre, l'analisi dei "case mix" mostra un'alta complessità e varietà delle patologie oggetto di ricovero.

L'analisi degli indicatori soprariportata suggerisce una buona performance complessiva del CdS con valori in linea oppure spesso migliori rispetto ai dati di area geografica e nazionali e con nessuna criticità "emergente". Tuttavia, si rilevano alcune criticità "persistenti" come di seguito riportato.

1) La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02) appare più bassa (0,67) di quella di area geografica e di quella (0,5) nazionale. Tuttavia, il valore si corregge, almeno parzialmente, se si considera la percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (indicatore iC02BIS) che presenta un delta decisamente più piccolo rispetto ai dati di area geografica (0,86) e nazionali (0,74). Infine, il valore si corregge praticamente del tutto allorché si considerano solo gli "immatricolati puri" (iC17 e iC22). Tale criticità può dunque essere considerata lieve, ma tuttavia da tenere in considerazione da parte del CdS.

2) La percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) è risultata più bassa dei dati di area geografica e nazionali. Dal punto di vista strettamente quantitativo, tale criticità può essere considerata lieve; tuttavia, si ritiene meritevole di analisi con la Commissione paritetica ed i rappresentanti degli studenti per comprendere i principali aspetti di insoddisfazione e le azioni da mettere in atto. Dall'analisi dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli studenti si evince che motivi di insoddisfazione sono relativi alle infrastrutture, ed in particolare al loro affollamento, alla carenza di laboratori per le attività didattiche integrative e delle aule. L'apertura del Polo di "Scampia" con lo spostamento in questa nuova sede dei corsi di laurea delle professioni sanitarie e gli interventi di manutenzione attualmente in corso nel campus di Cappella Cangiani ragionevolmente contribuiranno a migliorare questi aspetti.

3) Il rapporto studenti iscritti /docenti complessivo (indicatore iC27) ed il rapporto studenti iscritti al I anno /docenti degli insegnamenti del I anno (indicatore iC28), sono risultati superiori al valore di area geografica (1,66/1,46 volte, rispettivamente) e nazionale (2,1/1,87 volte, rispettivamente). Tale criticità può dunque essere considerata significativa, tanto da richiedere interventi opportuni da parte del CdS. Essa è, almeno in parte, attribuibile al ritardo nel conseguimento della laurea da parte degli studenti iscritti al CdS così come evidenziato anche dall'indicatore iC02. Il CdS dovrà quindi attuare tutte le misure necessarie per correggere questo aspetto. Inoltre, anche il basso numero di ore di didattica erogata contribuisce alla performance del CdS rispetto a questi indicatori. Il CdS dovrà quindi impegnarsi a verificare il corretto inserimento dei valori di didattica erogata nella SUA CdS e a considerare la possibilità di generare canali aggiuntivi oppure favorire la didattica a piccoli gruppi.

**Criticità 1) “Bassa percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02) ed entro un anno oltre la durata normale del corso (indicatore iC02BIS)”****Azione di miglioramento n. 1**Obiettivo

Identificare gli esami che rallentano la progressione di carriera degli studenti

Modalità: Monitoraggio esami a fine di ogni semestre con l’ausilio di segreteria studenti e CSI  
Responsabilità: Coordinatore del CdS, e coordinatori di Ciclo e dei singoli insegnamenti.  
Tempistica: a.a. 2024/25.  
Indicatori miglioramento: iC02 e iC02BIS a partire dall’ a.a. 2024/25 + 6.

**Azione di miglioramento n. 2**Obiettivo

Valutazione programmi di insegnamento

Modalità: Revisione delle Schede d’insegnamento con particolare attenzione alla corposità dei programmi, alla presenza di nozioni specialistiche e all’eventuale ridondanza tra i vari insegnamenti.  
Responsabilità: Coordinatori di Ciclo e Coordinatori dei singoli insegnamenti  
Tempistica: a.a. 2024/25.  
Indicatori miglioramento: iC02 e iC02BIS a partire dall’ a.a. 2024/25 + 6 e iC01

**Azione di miglioramento n. 3**Obiettivo:

Revisione organizzazione dei corsi

Modalità: Calendarizzazione dei Corsi:  
Introduzione di corsi compatti infrasemestrali ed Implementazione di prove intercorso.  
Responsabilità: Coordinatori di Ciclo e Coordinatori dei singoli insegnamenti.  
Tempistica: a.a. 2024/25.  
Indicatori miglioramento: iC02 e iC02BIS a partire dall’ a.a. 2024/25 + 6 e iC01 e iC25

**Azione di miglioramento n. 4**Obiettivo:

Potenziamento e miglioramento delle attività di tutorato

Modalità: Inserire nelle schede di insegnamento delle attività tutoriali con il coinvolgimento di RTD per la preparazione teorica.  
Sollecitare il Direttore Generale AOU a bandire ore di didattica per dirigenti medici in forza all’AOU Federico II per le attività pratiche cliniche.  
Attivazione di uno sportello a disposizione degli studenti situato presso edificio 21 del Policlinico (Tel: 081 746.3514) e di una casella di posta elettronica (TUTORMED@UNINA.IT).  
Responsabilità: CCD, Coordinatori di Ciclo e Coordinatori dei singoli insegnamenti.  
Presidente Scuola di Medicina e Direttore Generale AOU  
Tempistica: a.a. 2024/25.  
Indicatori miglioramento: iC02 e iC02BIS a partire dall’ a.a. 2024/25 + 6; iC01 e iC25; questionari ESOL

## Criticità 2) “Percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25)”

### Azione di miglioramento n. 1

#### Obiettivo

Incremento delle attività pratiche

#### Modalità:

Implementazione delle Clinical Rotation  
Implementazione attività con simulatori SimLab per studenti del triennio clinico  
Implementazione delle esercitazioni relative alle scienze di base del triennio preclinico (BiomedLab).

#### Tempistica:

a.a. 2024/25

#### Responsabilità,

CCD, Coordinatori di Ciclo e Coordinatori dei singoli insegnamenti.

#### Indicatore miglioramento

iC25 e questionari ESOL per i laureati immatricolati a partire dal a.a. 2024/25.

### Azione di miglioramento n. 2

#### Obiettivo:

Potenziamento e miglioramento delle attività di tutorato

#### Modalità:

Inserire nelle schede di insegnamento delle attività tutoriali con il coinvolgimento di RTD per la preparazione teorica.  
Sollecitare il Direttore Generale AOU a bandire ore di didattica per dirigenti medici in forza all’AOU Federico II per le attività pratiche cliniche.  
Attivazione di uno sportello a disposizione degli studenti situato presso edificio 21 del Policlinico (Tel: 081 746.3514) e di una casella di posta elettronica (TUTORMED@UNINA.IT).

#### Responsabilità:

CCD, Coordinatori di Ciclo e Coordinatori dei singoli insegnamenti.  
Presidente Scuola di Medicina e Direttore Generale AOU

#### Tempistica:

a.a. 2024/25.

#### Indicatori miglioramento:

iC02 e iC02BIS a partire dall’ a.a. 2024/25 + 6; iC01 e iC25; questionari ESOL

### Azione di miglioramento n. 3

#### Obiettivi:

Miglioramento delle infrastrutture (Aule e Biblioteca)

#### Modalità:

interagire con gli organi competenti al fine di proseguire ed intensificare il progetto di ristrutturazione delle aule avviato già da tempo. La ristrutturazione delle aule grandi Edifici 5, 9 e 20 è in corso di esecuzione.

#### Tempistica:

a-a. 2024/2025

#### Responsabilità:

Presidente della Scuola, Coordinatore CdS, Direttore Generale AOU Federico II

#### Indicatori miglioramento:

iC25 e questionari ESOL per i laureati immatricolati a partire dal a.a. 2024/25.

**Azione di miglioramento n. 4**

Obiettivi:

Incremento livello di soddisfazione degli studenti

Modalità:

interagire con la commissione paritetica per individuare eventuali motivi di ulteriore insoddisfazione.

Attivare uno sportello di ascolto ([disservizi\\_scuola\\_medicina@unina.it](mailto:disservizi_scuola_medicina@unina.it)) dedicato esclusivamente agli studenti per segnalare eventuali criticità e problematiche

Tempistica:

a.a. 2024/2025

Responsabilità:

Coordinatore CdS,

Indicatori miglioramento:

iC25 e questionari ESOL per i laureati immatricolati a partire dal a.a. 2024/25.

**Criticità 3) “Alto rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (indicatore iC27) e studenti iscritti al I anno/docenti del I anno (indicatore iC28)”**

**Azione di miglioramento n. 1**

Obiettivi.

Verificare le Schede d’insegnamento e la corretta presentazione dell’offerta didattica

Modalità:

Riportare nelle schede di insegnamento la didattica a piccoli gruppi, le ADE le esercitazioni teorico-pratiche.

Verificare se tutte le attività didattiche sono correttamente riportate nella SUA-CdS.

Tempistica:

a.a. 2024/25

Responsabilità:

Coordinatore CdS, Ufficio Didattica

Indicatore miglioramento

iC27 e iC28

